



Via Cesare Battisti, 19 – 20815 Cogliate (MB)

Tel. 02-96460321 – 02-96468302

C.M. MBIC86600V – C.F. 91074000158

mail segreteria: mbic86600v@istruzione.it, pec: mbic86600v@pec.istruzione.it

www.iccogliate.edu.it

Circolare n. 361

Prot. vedasi signature

Oggetto: Monitoraggio della soddisfazione – Invito alla compilazione dei questionari

Gentili Genitori/esercanti la responsabilità genitoriale,

Cari Studenti,

Gentili Docenti,

Gentile Personale ATA,

nell'ambito delle attività di autovalutazione d'Istituto e con l'obiettivo di promuovere un miglioramento continuo della qualità del servizio scolastico, il NIV (Nucleo interno di valutazione) del nostro Istituto ha attivato un'indagine di *Customer Satisfaction* rivolta a tutte le componenti della comunità scolastica. Attraverso la compilazione di un breve questionario anonimo, intendiamo raccogliere preziose informazioni sulla percezione del funzionamento dell'Istituto e sul gradimento dei servizi offerti. I dati raccolti saranno analizzati e utilizzati esclusivamente a fini statistici e di miglioramento organizzativo e didattico.

I questionari saranno disponibili dalla data odierna **fino al 15 giugno 2025**. Ogni componente è invitata a partecipare cliccando sul link corrispondente al proprio ruolo, reperibile per i genitori e per gli alunni nell'area dedicata alle Comunicazioni del RE Nuvola, per docenti e personale ATA nell'apposita area riservata

- **Genitori** <https://forms.gle/bW9YL2YTQuSK8CQq7>
- **Docenti** <https://forms.gle/56rYeAAuxr15iGmV8>
- **Personale ATA** <https://forms.gle/hjxmKi7P4CH2TCxQ7>
- **Alunni classi quinte scuola primaria** <https://forms.gle/9k969H6D6mbUusb7>
- **Alunni scuola secondaria di I grado** <https://forms.gle/gP6SaV4mLv534L63A>

I genitori con più figli iscritti dovranno compilare un unico questionario, riferito al figlio di età inferiore.

Gli alunni delle classi quinte della Scuola Primaria e tutti gli alunni della Scuola Secondaria lo compileranno a scuola, con l'assistenza dei docenti, utilizzando i dispositivi informatici in dotazione.

La partecipazione di ciascuno è fondamentale per individuare punti di forza e aree di miglioramento del nostro Istituto.

Il vostro contributo rappresenta un'opportunità per costruire, insieme, un ambiente educativo sempre più efficace e inclusivo.

Vi invito pertanto a partecipare con senso di responsabilità e spirito collaborativo, convinta che il miglioramento passa anche attraverso l'ascolto attivo di chi vive quotidianamente la scuola.

Ringraziando sin da ora per l'attenzione e la partecipazione, porgo un caro saluto.

Il Dirigente Scolastico

Maria Beatrice Murdaca